



Willkommen auf der Webseite von Goppion Caffè S.P.A. („Webseite“).

Auf dieser Seite finden Sie die Datenschutzerklärung gemäß Art. 13 der Verordnung (EU) 2016/679 "DSGVO" (Datenschutz-Grundverordnung) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir erfassen, wenn Sie auf der Webseite navigieren und mit den auf der Webseite angebotenen Serviceleistungen interagieren.

**Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung aufmerksam durch, bevor Sie uns Ihre personenbezogenen Daten liefern.**

## **1. VERANTWORTLICHER DER DATENVERARBEITUNG**

Die Firma **Goppion Caffè S.P.A.**, Via Terraglio 48, Preganziol (TV), Italien, ist eigenständiger Verantwortlicher der Datenverarbeitung zum Zweck der Verwaltung der Webseite und Ihrer Registrierung auf der Webseite (persönliches Benutzerkonto), sowie zu Marketing- und Profilierungszwecken, wie im Folgenden ausführlicher erläutert wird.

Die Firma **Blitz Micro S.r.l.**, Strada Scudetto 23, 31100, Treviso (TV), ist eigenständiger Verantwortlicher für die Verarbeitung der Daten zu Verwaltungs- und Buchhaltungszwecken im Zusammenhang mit dem Verkauf, dem Versand und dem Kundendienst für die von Ihnen gekauften Produkte.

## **2. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER (DSB)**

Die Firma **Blitz Micro S.r.l.** hat einen Datenschutzbeauftragten (DSB) ernannt, den Sie schriftlich per E-Mail an folgende E-Mail Adresse kontaktieren können.

## **3. KATEGORIEN DER ERFASSTEN PERSONENBEZOGENEN DATEN**

### **a) Navigationsdaten**

Die Navigation auf der Webseite und das Aufrufen der entsprechenden Serviceleistungen führen dazu, dass einige personenbezogene Daten Ihres Besuchs auf der Webseite erfasst werden, wie zum Beispiel IP-Adressen, die Domain Namen der Computer, welche von Ihnen verwendet werden, um sich mit der Webseite zu verbinden, die URI-Adressen (Uniform Resource Identifier) der angefragten Ressourcen, die Uhrzeit der Anfrage, das Verfahren, mit dem die Anfrage an den Server übermittelt wird, die Größe der Antwortdatei, der Zahlencode, der den Status der vom Server gegebenen Antwort angibt (erfolgreich, Fehler, usw.) und andere Parameter des Betriebssystems oder der Computerumgebung, die Sie verwenden.

### **b) Freiwillig angegebenen personenbezogene Daten**

**Die personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig angeben, wenn Sie sich auf der Webseite registrieren, die entsprechenden Serviceleistungen aufrufen, ein Produkt kaufen oder mit dem Kundendienst interagieren, sind zum Beispiel die Stammdaten, die Kontaktdaten, die Daten Ihrer Einkäufe und Ihre Bankdaten.**

### **c) Cookies**

Die Webseite verwendet Cookies. Nähere Informationen über Cookies und Ihre Verwendung auf der Webseite finden Sie auf der Seite Cookies.

## **4. ZWECK, RECHTSGRUNDLAGE UND ZEITRAUM DER SPEICHERUNG**

a) Ihre personenbezogenen Daten werden von der Firma Goppion Caffè S.r.l. zu folgenden Zwecken verarbeitet:



	<b>ZWECK</b>	<b>RECHTSGRUNDLAGE</b>	<b>ZEITRAUM DER DATENSPEICHERUNG</b>
<b>A</b>	<b>Registrierung auf der Webseite (persönliches Konto):</b> Um Ihnen zu ermöglichen, ein persönliches Benutzerkonto auf der Webseite anzulegen und die damit verbundenen Serviceleistungen aufzurufen und zu nutzen.	Erfüllung des Vertrages oder der vorvertraglichen Maßnahmen, die von Ihnen angefragt worden sind.	Die Daten werden bis zu Ihrer Anfrage zur Löschung des Kontos oder bis zum Einstellen der Serviceleistung gespeichert.
<b>B</b>	<b>Erbringung des Kundendienstes für Second Level Käufe oder Käufe in einem anderen Online-Shop, für allgemeine Informationen und für Informationen über die Firma:</b> Zur Beantwortung Ihrer allgemeinen Informationsanfrage zu Produkten oder zur Marke.	Erfüllung des Vertrages oder der vorvertraglichen Maßnahmen, die von Ihnen angefragt worden sind (Beantwortung der von Ihnen gesendeten Anfrage).	Für den Zeitraum, der für die Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist.

b) Ihre personenbezogenen Daten werden von der Firma Blitz Micro S.r.l. zu folgenden Zwecken verarbeitet:

	<b>ZWECK</b>	<b>RECHTSGRUNDLAGE</b>	<b>ZEITRAUM DER DATENSPEICHERUNG</b>
<b>C</b>	<b>Verkauf von Produkten:</b> Für den Abschluss und die Erfüllung des Verkaufsvertrages für die auf der Webseite angebotenen Produkte, einschließlich der Verwaltung und Bearbeitung der Bestellungen, der Lieferung der Produkte, der Mitteilung eventueller Informationen im Zusammenhang mit der Bestellung, der Verwaltung der Zahlungen und der Kontrollen zum Schutz vor Betrug.	Erfüllung des Vertrages oder der vorvertraglichen Maßnahmen, die von Ihnen angefragt worden sind.	Für den Zeitraum, der für die Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist (vorbehaltlich eines weiteren Zeitraums zu den im Folgenden genannten Zwecken, sofern erforderlich).
<b>D</b>	<b>Kundendienst nach dem Verkauf:</b> Für die Verwaltung und Beantwortung der Anfragen, die Sie uns im Zusammenhang mit den auf der Webseite gekauften Produkten sendet, wie zum Beispiel bezüglich von	Erfüllung des Vertrages oder der vorvertraglichen Maßnahmen, die von Ihnen angefragt worden sind.	Für den Zeitraum, der für die Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist (vorbehaltlich eines weiteren Zeitraums zu den im Folgenden genannten Zwecken, sofern erforderlich).



	Retouren, Reklamationen und Rückerstattungen.				
<b>E</b>	<b>Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen:</b> Für die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen (insbesondere in den Bereichen Zivilrecht und Steuerrecht, öffentliche Sicherheit, Banken und der Schutz der personenbezogenen Daten).	Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen.	der	Für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum. Die Fakturierungsdaten werden für einen Zeitraum von 10 Jahren ab Rechnungsdatum aufbewahrt.	
<b>F</b>	<b>Bekämpfung und Vorbeugung von Straftaten:</b> Zur Verteidigung oder zur Geltendmachung von Rechten u/o die Ermittlung und Vorbeugung von Betrug und anderen Straftaten oder Rechtsverstößen.	Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen.		Für den Zeitraum, der für den Zweck erforderlich ist, für welchen die Daten erfasst wurden, nach Vorgabe der geltenden gesetzlichen Vorschriften (z.B. im Bereich der Verjährung).	

## 5. ART DER ANGABE DER DATEN

Die Angabe der Daten in den Feldern zur Registrierung im Online-Shop ist erforderlich, um Ihre Registrierung auf der Webseite durchzuführen, die entsprechenden Serviceleistungen zu nutzen und Produkte auf der Webseite zu kaufen. Die Weigerung, diese Daten anzugeben, führt dazu, dass die angefragten Produkte und Leistungen nicht geliefert bzw. erbracht werden können.

## 6. VORHANDENSEIN EINES AUTOMATISIERTEN ENTSCHEIDUNGSFINDUNGSPROZESSES (PROFILIERUNG)

**Auf der Webseite gibt es keine automatisierten Entscheidungsfindungsprozesse.**

## 7. ART DER DATENVERARBEITUNG

Ihre Daten werden von der Firma Goppion Caffè und der Firma Blitz Micro in ihrer Funktion als eigenständige Verantwortliche vorwiegend mit Computer gestützten und telematischen Systemen verarbeitet, unter Beachtung der technischen und organisatorischen Vorschriften zur Vorbeugung einer rechtswidrigen, nicht korrekten oder unbefugten Verwendung.

## 8. KATEGORIEN DER EMPFÄNGER DER PERSONENBEZOGENEN DATEN UND OFFENLEGUNG DER DATEN

Für die Verfolgung der Zwecke, für welche die Daten erfasst worden sind, können die Firma Goppion Caffè und die Firma Blitz Micro in ihrer Funktion als eigenständige Verantwortliche folgende Kategorien der Empfänger hinzuziehen, an welche die Daten weitergegeben werden oder welche in ihrer Funktion als Auftragsverarbeiter in Kenntnis der Daten gelangen können:

- Provider von IT-Diensten, wie zum Beispiel Internet-Dienste und Cloud Computing.
- Personen, die Tätigkeiten in den Bereichen Logistik, Lager, Verkaufsförderung und Lieferung bzw. Erbringung der Produkte bzw. Serviceleistungen durchführen;
- Personen, die Kundendiensttätigkeiten durchführen;
- Freiberuflerbüros und andere Personen, die Support, Beratung und Leistungen erbringen, zum Beispiel im juristischen, steuerrechtlichen, buchhalterischen, wirtschaftlich-finanziellen, technisch-organisatorischen Bereich, im Bereich der Datenverarbeitung und im Kommunikationsbereich;



- Personen die Bankleistungen, Finanzleistungen, Versicherungsleistungen und Leistungen zur Krediteintreibung liefern;
- Personen, die Leistungen zur Kontrolle zur Betrugsbekämpfung im Bereich der Zahlungen durchführen;
- Tochtergesellschaften, Muttergesellschaften, Konzerngesellschaften und verbundene Unternehmen;
- öffentliche Behörden und Aufsichts- und Kontrollbehörden.

Die aktuelle Liste der Auftragsverarbeiter der personenbezogenen Daten ist auf Anfrage verfügbar, die mit der in Abschnitt 12 angegebenen Prozedur durchgeführt werden muss.

Ausschließlich zu den oben genannten Zwecken können Ihre personenbezogenen Daten auch in Kenntnis interner Mitarbeiter des Verantwortlichen gelangen, die im Rahmen ihrer jeweiligen Zuständigkeiten befugt sind, die Daten zu verarbeiten.

Die auf der Webseite erfassten Daten sind nicht Gegenstand einer Offenlegung.

## **9. DATENÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND U/O AN EINE INTERNATIONALE ORGANISATION**

Ihre personenbezogenen Daten können zu den Zwecken, zu denen Sie erfasst worden sind, in die USA übermittelt werden, die nicht zur Europäischen Union gehört.

Die Übermittlung von personenbezogenen Daten an Personen in den USA erfolgt ausschließlich nach vorheriger Unterzeichnung von Standarddatenschutzklauseln, die von der Kommission der Europäischen Union erlassen und genehmigt worden sind (Art. 46, Absatz 2, Buchstabe c und d, DSGVO), durch Goppion Caffè und den Datenempfänger im Nicht-EU-Land.

Eine Kopie dieser Daten können Sie bei Goppion Caffè mit der in Abschnitt 12 beschriebenen Prozedur anfordern.

## **10. SOCIAL BUTTONS UND WIDGETS**

Auf der Webseite gibt es auch einige Social Buttons und Widgets. Es handelt sich insbesondere um die Icons der Sozialen Medien, wie zum Beispiel Facebook, Twitter, YouTube und Instagram, die das Aufrufen der entsprechenden Sozialen Medien durch Anklicken des Icons ermöglichen. Mit diesen Funktionen können Sie zum Beispiel Inhalte teilen oder die Produkte der Webseite in den Sozialen Medien empfehlen.

Wenn Sie auf die Social Buttons oder Widgets klicken, können die Sozialen Medien Daten über Ihren Besuch auf der Webseite erfassen. Im Vorwort wurde bereits darauf hingewiesen, dass sich diese Datenschutzerklärung nicht auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Sozialen Medien bezieht. Nähere Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzerklärungen der Sozialen Medien.

Mit Ausnahme der Fälle, in denen Sie Ihre Daten freiwillig durch Drücken der Social Buttons oder Widgets mit den Sozialen Medien teilen, verbreitet oder teilt Goppion Caffè keine personenbezogenen Daten mit den Sozialen Medien.

## **11. MINDERJÄHRIGE**

**Die Webseite und die Dienste sind für den Verkauf von Produkten und Serviceleistungen an Volljährige bestimmt. Der Verantwortliche erfasst daher nicht absichtlich die personenbezogenen Daten von Minderjährigen. Durch das Aufrufen der Serviceleistungen auf der Webseite bestätigen Sie, dass Sie volljährig sind.**

## **12. RECHTE DER BETROFFENEN**

Im Zusammenhang mit den von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten können Sie jederzeit folgende Rechte in Anspruch nehmen:

- das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden, und wenn dies der Fall ist, das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und den Erhalt einer Kopie (Art. 15 DSGVO).
- das Recht, eine Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese nicht



korrekt sind, sowie die Ergänzung der Daten, wenn diese unvollständig sind, immer im Zusammenhang mit den Zwecken der Datenverarbeitung (Art. 16 DSGVO).

- das Recht auf die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 17 DSGVO.
- das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 18 DSGVO.
- das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, gemäß Art. 21 DSGVO.
- das Recht auf Datenübertragbarkeit, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag basiert oder mit einem automatisierten Verfahren erfolgt (Art. 20 DSGVO).

Diese Rechte können Sie mit einer schriftlichen Anfrage an [privacy@goppioncaffe.it](mailto:privacy@goppioncaffe.it) oder an [privacy@blitzmicro.com](mailto:privacy@blitzmicro.com) in Anspruch nehmen.

Es wird darauf hingewiesen, dass Sie weiterhin das Recht haben, Beschwerde beim Datenschutzbeauftragten oder bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen, wenn die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind.