



Benvenuto sul sito web di Goppion Caffè SPA ("Sito").

In questa pagina, ti forniamo l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") sul trattamento dei tuoi dati personali che raccogliamo quando navighi sul Sito e interagisci con i relativi servizi.

Ti invitiamo a leggere con attenzione la presente informativa prima di fornirci i tuoi dati personali.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Goppion Caffè SPA, via Terraglio 48, Preganziol (TV) è titolare autonomo del trattamento per le finalità di gestione del Sito e della tua registrazione al Sito (account personale), di marketing e di profilazione meglio descritte nel paragrafo successivo.

Blitz Micro S.r.l., Strada Scudetto 23, 31100, Treviso (TV) è titolare autonomo del trattamento per le finalità amministrativo contabili legate alla vendita, spedizione oltre alla relativa assistenza sull'acquisto da te effettuato.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Blitz Micro S.r.l. ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO), che puoi contattare scrivendo al seguente recapito mail.

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI RACCOLTI

a) Dati di navigazione

La navigazione sul Sito e l'accesso ai relativi servizi comportano l'acquisizione di alcuni dati personali relativi alla tua navigazione, quali, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer da te utilizzati per connetterti al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico da te utilizzati.

b) Dati personali che ci fornisci volontariamente

I dati personali che ci fornisci volontariamente quando ti registri al Sito, accedi ai relativi servizi, acquisti un prodotto o interagisci con il servizio di assistenza clienti, quali, ad esempio, dati anagrafici, dati di contatto, dati relativi agli acquisti e dati bancari.

c) Cookies

Il Sito, utilizza i c.d. cookies. Per maggiori informazioni sui cookies e sul loro utilizzo nel Sito, consulta la pagina cookie.

4. FINALITÀ, BASE GIURIDICA E PERIODO DI CONSERVAZIONE

a) I tuoi dati personali saranno trattati da Goppion Caffè S.P.A.. per:

	FINALITÀ	BASE GIURIDICA	PERIODO DI CONSERVAZIONE
A	Registrazione al Sito (account personale): per consentirti di creare il tuo account personale sul Sito e di accedere ed usufruire dei servizi correlati	Esecuzione del contratto o delle misure precontrattuali da te richieste	Fino alla tua richiesta di cancellazione dell'account o alla cessazione del servizio
B	Per assistenza su acquisti di secondo livello o presso un altro online store; per	Esecuzione del contratto o delle misure precontrattuali da te	Per il periodo di tempo necessario al riscontro della tua richiesta



informazioni generali e richieste (riscontro alle **sull'azienda:** per il riscontro richieste inoltrate alla tua richiesta di dall'interessato) informazioni generali sui prodotti o sul brand

b) I tuoi dati personali saranno trattati da Blitz Micro S.r.l. per:

	FINALITÀ	BASE GIURIDICA	PERIODO DI CONSERVAZIONE
C	Vendita dei prodotti: per la conclusione ed esecuzione del contratto di vendita dei prodotti offerti sul Sito, incluso la gestione ed evasione degli ordini d'acquisto, la consegna dei prodotti, la comunicazione di eventuali circostanze inerenti all'ordine, la gestione dei pagamenti ed i controlli antifrode	Esecuzione del contratto o delle misure precontrattuali da te richieste	Per il tempo necessario all'evasione dell'ordine d'acquisto (ferma l'ulteriore conservazione, ove necessario, per le finalità che seguono)
D	Assistenza post-vendita: per la gestione ed il riscontro delle richieste da te inviateci in relazione ai prodotti acquistati sul Sito, ad esempio in relazione a resi, reclami e rimborsi	Esecuzione del contratto o delle misure precontrattuali da te richieste	Per il periodo di tempo necessario al riscontro della tua richiesta (ferma l'ulteriore conservazione, ove necessario, per le finalità che seguono).
E	Adempimento di obblighi di legge: per l'adempimento degli obblighi di legge (in particolare in materia civile, fiscale, di pubblica sicurezza, bancaria e di protezione dei dati personali)	Adempimento di obblighi di legge,	Per il periodo previsto dalla normativa. I dati relativi alla fatturazione sono conservati per 10 anni dalla data di emissione della fattura.
F	Contenzioni e prevenzione di illeciti: per difendere o far valere un diritto e/o per l'accertamento e la prevenzione di frodi e altri reati o illeciti	Interesse legittimo del Titolare	Per il periodo necessario allo scopo per cui i dati sono raccolti in conformità alla normativa applicabile (ad esempio, in materia di prescrizione).

5. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati presenti nei campi di registrazione dell'e-commerce risulta necessario per registrarti al Sito, usufruire dei relativi servizi ed acquistare prodotti sul Sito e il mancato conferimento di tali dati comporta l'impossibilità di ottenere i prodotti ed i servizi richiesti.

**6. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO (PROFILAZIONE)**

Non sono presenti processi decisionali automatizzati nel sito.

7. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati saranno trattati da Goppion Caffè e Blitz Micro in qualità di autonomi Titolari con modalità prevalentemente informatiche e telematiche nel rispetto delle norme tecnico e organizzative volte alla prevenzione di usi illeciti, non corretti o autorizzati.

8. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI E DIFFUSIONE DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità per cui i dati sono raccolti, Goppion e Blitz Micro in qualità di autonomi Titolari possono avvalersi delle seguenti categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati o che potranno venirne a conoscenza in qualità di responsabili del trattamento:

- provider di servizi informatici, quali ad esempio, internet service e cloud computing;
- soggetti che svolgono attività di logistica, magazzino, promozione e consegna dei prodotti e servizi;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela;
- studi e altri soggetti che forniscono assistenza, consulenza e servizi di carattere, ad esempio, legale, fiscale, contabile, economico-finanziaria, tecnico-organizzativa, di elaborazione dati, di comunicazione;
- soggetti che forniscono servizi bancari, finanziari, assicurativi e di recupero crediti;
- soggetti che prestano attività di controllo antifrode sui pagamenti;
- società controllate, controllanti, partecipate e collegate;
- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile su specifica richiesta per il tramite delle modalità indicate nel paragrafo 12.

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, i tuoi dati personali potranno inoltre essere conosciuti da figure interne Titolari autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni.

Nessun dato raccolto nel Sito è oggetto di diffusione.

9. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I tuoi dati personali potranno essere trasferiti, per le finalità per cui sono raccolti, verso gli Stati Uniti d'America (USA) che è un Paese non appartenente all'Unione Europea.

Il trasferimento dei dati personali a soggetti situati negli USA avverrà esclusivamente in forza della sottoscrizione tra Goppion Caffè e il soggetto destinatario extra UE delle clausole contrattuali tipo adottate o approvate dalla Commissione dell'Unione Europea (art. 46, comma II, lettere c e d del GDPR).

Per ottenere copia di tali dati puoi rivolgerti a Goppion Caffè, come indicato nel paragrafo 12.

10. SOCIAL BUTTONS E WIDGETS

Nel Sito sono presenti anche social buttons/widgets. Si tratta in particolare delle icone dei social network, quali, ad esempio, Facebook, Twitter, Youtube, ed Instagram, che ti consentono di raggiungere - per il tramite di un "click" sull'icona - i relativi social network. Con il supporto di questi strumenti puoi, ad esempio, condividere dei contenuti o consigliare dei prodotti del Sito nei social network.

A seguito di click sui social buttons/widgets, il social network potrebbe raccogliere i dati relativi alla tua visita sul Sito. Come anticipato in premessa, la presente informativa privacy non inerisce il trattamento dei tuoi dati da parte del social network per il quale dovrai fare riferimento esclusivamente all'informativa privacy fornita dal social network.

Al di fuori dei casi in cui tu condivida spontaneamente i tuoi dati con i social network prescelti per il tramite di click sui social button/widgets, Goppion Caffè non diffonde o condivide alcun dato personale con il social network.



11. MINORI

Il Sito ed i servizi sono destinati alla vendita di prodotti e servizi a soggetti maggiorenni. Pertanto, i Titolari non raccolgono intenzionalmente i dati personali di persone di età inferiore a 18 anni. Se accedi ai servizi del Sito stesso, dichiari di essere maggiorenne.

12. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione ai dati personali da te conferiti, hai in qualunque momento il diritto di chiedere:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e di ottenerne copia (art. 15 del GDPR);
- la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano, nonché l'integrazione degli stessi laddove ritenuti incompleti sempre in relazione alle finalità del trattamento (art. 16 del GDPR);
- la cancellazione dei dati personali nei casi di cui all'art. 17 del GDPR;
- la limitazione del trattamento nei casi di cui all'art. 18 del GDPR;
- di opporti al trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dall'art. 21 del GDPR;
- la portabilità dei dati, qualora il trattamento si basi sul tuo consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati (art. 20 del GDPR);

Per esercitare tali diritti, puoi scrivere a: privacy@goppioncaffè.it o a privacy@blitzmicro.com.

Si ricorda infine che, ricorrendone i presupposti, hai, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali quale autorità di controllo secondo le procedure previste.